

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ «АЙВА»

Редакция от 28.10.2026, вступает в силу 28.10.2026

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые Интеллектуальные Системы» (ООО «ЦИС», ОГРН 1267700161156, ИНН 9729419501, КПП 772901001), далее — «Лицензиар», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить лицензионный договор о предоставлении права использования Платформы «Айва» на условиях, изложенных ниже (далее — «Оферта», «Договор»). Оферта размещена в сети «Интернет» по адресу <https://thewaive.ru/documents/aiva-offer>.

Оферта адресована лицам, использующим Платформу в предпринимательской или иной профессиональной деятельности. Платформа не предназначена для личных, семейных, домашних нужд, и Договор не является договором с потребителем. Физические лица, не зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, акцептовать Оферту не вправе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Платформа** — программа для ЭВМ «Программа для работы с корпоративными данными и инструментами „Айва“» (далее также — «Айва»), включая веб-интерфейс по адресу <https://aiva.thewaive.io>, сервисы и обновления, правообладателем которой является Лицензиар. Искключительное право Лицензиара на Платформу подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026685334 (дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ — 20.08.2026).

1.2. **Лицензиат** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Оферту.

1.3. **Организация** — обособленное пространство Лицензиата в Платформе, данные которого логически изолированы от данных других лицензиатов.

1.4. **Пользователь** — работник Лицензиата или иное физическое лицо, действующее по поручению Лицензиата, которому Лицензиат предоставил учётную запись в Организации.

1.5. **Администратор** — Пользователь, которому Лицензиат присвоил роль администратора Организации. Администратор управляет учётными записями, ролями и правами Пользователей, определяет LLM, доступные Пользователям, управляет Интеграциями, лимитами расходов и настройками конфиденциальности Организации, а также имеет доступ к сведениям о Балансе, ценах на Операции с LLM, списаниях и объёме Операций с LLM.

1.6. **Учётные данные** — логин, пароль и иные средства аутентификации Пользователя или Лицензиата в Платформе.

1.7. **Большая языковая модель (LLM)** — модель искусственного интеллекта, обученная на больших объёмах данных и предназначенная для обработки и генерации текста и иных данных (в том числе мультимодальная модель), подключённая к Платформе и предоставляемая Лицензиаром или третьим лицом (провайдером LLM). Для целей

Договора к LLM относятся также иные модели искусственного интеллекта, используемые в Платформе для распознавания изображений и речи и векторизации документов.

1.8. Российская LLM — LLM, обработка данных которой осуществляется Лицензиатом или Привлечённым лицом в центрах обработки данных на территории Российской Федерации и использование которой не влечёт трансграничной передачи данных. Российские LLM отмечаются в Перечне и в интерфейсе Платформы знаком «РФ».

1.9. Иностранная LLM — LLM, не отмеченная знаком «РФ», в том числе LLM, использование которой влечёт передачу данных за пределы Российской Федерации (включая передачу через промежуточные серверы, расположенные за рубежом). При выборе Иностранной LLM интерфейс Платформы выводит предупреждение.

1.10. Токен — единица учёта объёма данных, обрабатываемых LLM (входящие, исходящие и кэшированные токены), определяемая по данным провайдера LLM.

1.11. Тарифицируемые операции с LLM (сокращённо — «Операции с LLM») — операции Платформы, плата за которые взимается сверх платы за Пользователей: обработка запросов LLM, распознавание изображений и текста (OCR), векторизация документов, веб-поиск и иные операции, плата за которые указана в интерфейсе Платформы.

1.12. Баланс — лицевой счёт Лицензиата в Платформе, на котором учитываются внесённые Лицензиатом авансовые платежи и списания вознаграждения.

1.13. Материалы — любые данные, которые Лицензиат и Пользователи размещают в Платформе или к которым открывают Платформе доступ через Интеграции: файлы, документы, сообщения, запросы к LLM, инструкции, а также Результаты.

1.14. Результаты — тексты, файлы, программный код и иные данные, сформированные Платформой и LLM по запросам Пользователей.

1.15. Интеграция — подключение Платформы к информационной системе Лицензиата или третьего лица (облачному хранилищу, CRM, почте, системе документооборота, МСР-серверу и т.п.).

1.16. Сайт — сайт Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://thewaive.ru>, включая его поддомены и страницы, содержащий в том числе сведения о Лицензиаре и Платформе, а также Оферту, Правила и иные документы Лицензиара.

1.17. Документация — справочные материалы о Платформе, в том числе описание её функциональных возможностей, руководства и инструкции для Пользователей и Администраторов, технические требования и ограничения использования Платформы, размещённые по адресу <https://thewaive.ru/aiva-saas> и (или) в интерфейсе Платформы.

1.18. Правила — Правила пользования Платформой «Айва» (Приложение № 2 к Договору), размещённые по адресу <https://thewaive.ru/documents/aiva-rules>.

1.19. Перечень — перечень LLM и Привлечённых лиц с указанием провайдера, категории LLM (Российская или Иностранная), страны обработки данных и допустимости направления персональных данных, отображаемый в интерфейсе Платформы. До акцепта Оферты Перечень предоставляется Лицензиатом по запросу.

1.20. Привлечённые лица — лица, которым Лицензиар с согласия Лицензиата поручает обработку персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе провайдеры инфраструктуры, на которой размещена Платформа, и провайдеры Российских LLM. Привлечённые лица указываются в Перечне.

1.21. **Соглашение о поручении** — Соглашение о поручении обработки персональных данных (Приложение № 1 к Договору), размещённое по адресу <https://thewaive.ru/documents/aiva-dpa>.

1.22. **Отчётный период** — календарный месяц. Первый Отчётный период начинается в день акцепта Оферты и заканчивается в последний день того же календарного месяца; последний Отчётный период заканчивается в день прекращения Договора.

1.23. Иные термины используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в порядке, установленном разделом 4 Договора.

2.2. Лицензиат вправе использовать Платформу следующим способом: воспроизведение Платформы в памяти устройств путём удалённого доступа через сеть «Интернет» (веб-интерфейс) в соответствии с её функциональным назначением, в пределах количества оплаченных учётных записей Пользователей и для целей деятельности Лицензиата. Лицензиат вправе предоставлять доступ к Платформе Пользователям. Право сублицензирования Лицензиату не предоставляется.

2.3. Право использования предоставляется на территории Российской Федерации на срок действия Договора.

2.4. Право использования распространяется на обновления и новые версии Платформы, которые Лицензиар делает доступными Лицензиату в порядке, установленном п. 10.11 Договора.

2.5. Функциональные возможности Платформы описаны в Документации. Платформа предоставляется в том виде, в каком она существует на момент использования. Лицензиар вправе развивать и изменять функциональность Платформы, в том числе перечень LLM, при условии, что такие изменения не лишают Лицензиата основной функциональности, оплаченной на текущий период.

2.6. LLM, Интеграции и иные компоненты третьих лиц используются в составе функциональности Платформы. Лицензиат не приобретает прав на LLM и программы третьих лиц сверх права их использования в составе Платформы. Если провайдер LLM или сервиса третьего лица устанавливает условия использования, обязательные для конечных пользователей, Лицензиар указывает ссылки на такие условия в Перечне, а Лицензиат обеспечивает их соблюдение Пользователями при использовании соответствующей LLM или сервиса.

2.7. Исключительное право на Платформу принадлежит Лицензиару. Лицензиат не вправе и обеспечивает, чтобы Пользователи не:

- декомпилировали, дизассемблировали Платформу и иным образом не пытались получить её исходный код, кроме случаев, прямо разрешённых законом;
- обходили технические ограничения Платформы, в том числе лимиты и средства защиты;

- предоставляли доступ к Платформе третьим лицам, не являющимся Пользователями, в том числе на возмездной основе;
- использовали Платформу для создания конкурирующего продукта;
- использовали Платформу, в том числе Интеграции, для рассылки электронных сообщений без предварительного согласия получателей (далее — «Спам»);
- размещали в Платформе и распространяли с её помощью вредоносные программы;
- совершали действия, направленные на нарушение работы Платформы, в том числе нагрузочное тестирование и поиск уязвимостей без письменного согласия Лицензиара, а также автоматизированное извлечение данных Платформы.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом Оферты является совершение Лицензиатом любого из следующих действий: оплата счёта, выставленного Лицензиаром; первый вход Администратора в Организацию с использованием Учётных данных, предоставленных Лицензиаром.

3.2. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Письменная форма Договора считается соблюденной (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

3.3. Доказательствами акцепта Оферты являются, в том числе: платёжное поручение или иной документ, подтверждающий оплату счёта Лицензиара; записи журналов событий Платформы о входе Администратора в Организацию.

3.4. Совершая акцепт, Лицензиат подтверждает, что ознакомился и согласен с Офертой, Правилами, Соглашением о поручении и Перечнем, а лицо, совершающее акцепт от имени Лицензиата, обладает необходимыми полномочиями.

3.5. Лицензиат обязан указать достоверные реквизиты и контактные данные и несёт риск последствий указания недостоверных сведений. Лицензиар вправе запросить документы, подтверждающие реквизиты Лицензиата, полномочия его представителя, а в случае, предусмотренном п. 4.4 Договора, — исполнение обязательства по оплате третьим лицом. Лицензиат предоставляет запрошенные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса.

3.6. Лицензиар создаёт Организацию и передаёт Учётные данные первого Администратора на адрес электронной почты, указанный лицом, намеренным акцептовать Оферту, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты его обращения к Лицензиару, а если Организация создаётся после оплаты счёта, — с даты поступления оплаты. Создание Организации и передача Учётных данных до акцепта Оферты не порождают обязательств Сторон по Договору.

3.7. Лицензиар вправе отказать в создании Организации, если Лицензиат предоставил недостоверные сведения, если заключение Договора противоречит законодательству Российской Федерации, либо если ранее Договор с Лицензиатом был расторгнут Лицензиаром в связи с нарушением Лицензиатом его условий. В этом случае уплаченные Лицензиатом денежные средства возвращаются ему в порядке, установленном п. 4.14 Договора.

3.8. Если между Сторонами заключён отдельный договор в письменной форме, предметом которого является предоставление права использования Платформы, к отношениям Сторон применяется такой договор, а Оферта — в части, не урегулированной им, если такой договор не исключает применение Оферты.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Лицензионное вознаграждение состоит из:

- платы за Пользователей — 890 (восемьсот девяносто) рублей, НДС не облагается, за каждого Пользователя в календарный месяц;
- платы за Операции с LLM — переменной платы, определяемой фактическим объёмом Операций с LLM (количеством Токенов и иных единиц учёта) по ценам, указанным в интерфейсе Платформы.

4.2. Цены на Операции с LLM указываются в рублях в интерфейсе Платформы за единицу учёта, установленную для каждой LLM и иной операции (в том числе за определённое количество Токенов), и доступны Администратору. До акцепта Оферты действующие цены предоставляются Лицензиаром по запросу. Администратор самостоятельно определяет, какие LLM доступны Пользователям, с учётом их цен.

4.3. Расчёты производятся на условиях предоплаты. Лицензиат пополняет Баланс по счёту, сформированному в интерфейсе Платформы или выставленному Лицензиаром, безналичным переводом на расчётный счёт Лицензиара или иным способом, указанным в интерфейсе Платформы. В назначении платежа указываются номер и дата счёта. Денежные средства зачисляются на Баланс в день их поступления на расчётный счёт Лицензиара. Средства на Балансе являются авансом в счёт лицензионного вознаграждения. Остаток средств на Балансе, не списанный в Отчётном периоде, переносится на следующие Отчётные периоды без ограничения срока.

4.4. Оплата может быть произведена за Лицензиата третьим лицом (ст. 313 ГК РФ). В этом случае Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты платежа направляет Лицензиару письмо о зачислении платежа на Баланс с приложением документа, подтверждающего платёж. До получения такого письма денежные средства на Баланс не зачисляются. Если письмо не получено в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты платежа, Лицензиар вправе вернуть денежные средства плательщику. Расчёты с третьим лицом Лицензиат производит самостоятельно.

4.5. Плата за Пользователей списывается с Баланса:

- в первый день каждого календарного месяца — за всех Пользователей, учётные записи которых включены на эту дату, за весь месяц;
- при подключении Пользователя в течение месяца сверх количества Пользователей, оплаченного за этот месяц, — в день подключения, пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца месяца, включая день подключения.

4.6. При отключении Пользователя плата за текущий месяц не возвращается. До конца оплаченного месяца Лицензиат вправе подключить вместо отключённого Пользователя другого Пользователя без дополнительной платы.

4.7. Плата за Операции с LLM списывается с Баланса по факту каждой операции по ценам, указанным в интерфейсе Платформы на момент операции. Объём Операций с LLM определяется по данным учёта Платформы. Данные учёта Платформы являются достаточным основанием для расчётов, если Лицензиат не докажет иное.

4.8. Операции с LLM выполняются только при положительном Балансе. При нулевом или отрицательном Балансе выполнение Операций с LLM приостанавливается, в том числе прерываются операции, выполняемые в этот момент. Доступ к остальным функциям Платформы сохраняется. Выполнение Операций с LLM возобновляется после пополнения

Баланса. Если стоимость операции, начатой при положительном Балансе, превысила остаток средств на Балансе, образовавшийся отрицательный Баланс является задолженностью Лицензиата и погашается за счёт последующих пополнений Баланса.

4.9. Плата за Пользователей списывается в первый день месяца в том числе при недостаточности средств на Балансе. Образовавшийся отрицательный Баланс является задолженностью Лицензиата и подлежит погашению в течение 5 (пяти) рабочих дней. При наличии задолженности более 30 (тридцати) календарных дней Лицензиар вправе приостановить доступ к Платформе до её погашения.

4.10. Администратор вправе устанавливать лимиты расходов на Операции с LLM для каждого Пользователя (за сутки, неделю, месяц). Если лимит не установлен, применяется лимит по умолчанию, указанный в интерфейсе Платформы. Расходы в пределах установленных лимитов признаются согласованными Лицензиатом. Операция, начатая до достижения лимита, может быть завершена; расходы на её выполнение, в том числе превышающие лимит, также признаются согласованными Лицензиатом.

4.11. Лицензиар вправе изменять:

- размер платы за Пользователей — с уведомлением Лицензиата не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней;
- цены на Операции с LLM — с уведомлением Лицензиата не менее чем за 5 (пять) календарных дней, поскольку они зависят от цен провайдеров LLM и курсов валют;
- цены на вновь подключаемые LLM и функции — с момента их отображения в интерфейсе Платформы.

4.12. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром автоматизированной упрощённой системы налогообложения (ч. 6 ст. 2 Федерального закона от 25.02.2022 № 17-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима „Автоматизированная упрощённая система налогообложения“»). Если Лицензиар станет плательщиком НДС и предоставление права использования Платформы не будет освобождено от налогообложения, НДС начисляется сверх размера вознаграждения, указанного в Договоре и в интерфейсе Платформы, с даты возникновения у Лицензиара обязанности по его уплате. Лицензиар уведомляет Лицензиата об этом в порядке, установленном разделом 16 Договора.

4.13. Не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчётным периодом, Лицензиар формирует акт о предоставлении права использования (или универсальный передаточный документ со статусом «2») на сумму вознаграждения, списанного с Баланса за Отчётный период (плата за Пользователей и плата за Операции с LLM), и направляет его Лицензиату через систему электронного документооборота или на адрес электронной почты. По запросу Лицензиата Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, или его оригинал на бумажном носителе. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления документа Лицензиат не направил мотивированных возражений, право использования считается предоставленным надлежащим образом, а документ — принятым.

4.14. При прекращении Договора остаток аванса на Балансе подлежит возврату Лицензиату на основании его письменного заявления в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Лицензиаром такого заявления путём перечисления денежных средств на банковский счёт, с которого был осуществлён платёж, вне зависимости от способа его осуществления (безналичный перевод по счёту, выставленному Лицензиаром, оплата с

использованием банковской карты или перевод с использованием Системы быстрых платежей), за вычетом суммы задолженности Лицензиата и сумм, списанных в соответствии с п. 4.17 Договора. Проценты на сумму аванса, в том числе по ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

4.15. Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара. Банковские комиссии несёт Лицензиат.

4.16. Лицензиар вправе зачесть денежные средства, находящиеся на Балансе, в счёт задолженности Лицензиата, неустойки и возмещения имущественных потерь по Договору, уведомив об этом Лицензиата (ст. 410 ГК РФ).

4.17. Если в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд Баланс не пополнялся и с него не производились списания за Пользователей и Операции с LLM, остаток денежных средств на Балансе по истечении указанного срока списывается в качестве вознаграждения Лицензиара за поддержание Организации и хранение Материалов в течение этого срока. Лицензиар уведомляет Администратора о предстоящем списании не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Списание не производится, если до его даты Лицензиат пополнил Баланс, совершил Операцию с LLM или направил заявление о возврате остатка в соответствии с п. 4.14 Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязан:

5.1.1. предоставить Лицензиату доступ к Платформе в порядке и сроки, установленные Договором;

5.1.2. хранить Материалы в базах данных и хранилищах, расположенных на территории Российской Федерации;

5.1.3. обеспечивать безопасность и конфиденциальность Материалов и обрабатывать персональные данные в соответствии с Соглашением о поручении;

5.1.4. не использовать Материалы для обучения LLM и не получать доступ к содержанию Материалов, кроме случаев, когда это необходимо для исполнения Договора, оказания технической поддержки по обращению Лицензиата, обеспечения безопасности Платформы или исполнения требований законодательства Российской Федерации;

5.1.5. оказывать техническую поддержку в порядке, установленном разделом 10 Договора;

5.1.6. уведомлять Лицензиата о плановых работах, влекущих недоступность Платформы, в порядке и сроки, установленные п. 10.4 Договора;

5.1.7. поддерживать в актуальном состоянии Перечень в интерфейсе Платформы и отметки о Российских и Иностранных LLM в интерфейсе Платформы.

5.2. Лицензиар вправе:

5.2.1. приостановить доступ Лицензиата или отдельных Пользователей к Платформе или её функциям в случаях нарушения Договора или Правил, наличия задолженности, получения требования уполномоченного государственного органа, а также при угрозе безопасности Платформы или данных других лицензиатов — с уведомлением Администратора;

5.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным за их действия в пределах, установленных Договором;

5.2.3. изменять перечень LLM, в том числе исключать LLM, прекратившие быть доступными у провайдера, с уведомлением Лицензиата, если это возможно;

5.2.4. блокировать (изолировать) файлы и иные Материалы, в которых средствами защиты Платформы обнаружен вредоносный код, с уведомлением Администратора;

5.2.5. запрашивать у Лицензиата документы и сведения в случаях, предусмотренных Договором.

5.3. Лицензиат обязан:

5.3.1. соблюдать Договор и Правила и обеспечить их соблюдение Пользователями, в том числе ознакомить Пользователей с Правилами до предоставления им доступа. Лицензиат отвечает за действия Пользователей как за свои собственные;

5.3.2. своевременно оплачивать вознаграждение;

5.3.3. обеспечить наличие у Лицензиата прав и правовых оснований для размещения и обработки Материалов в Платформе, в том числе персональных данных, сведений, составляющих коммерческую тайну третьих лиц, и объектов интеллектуальной собственности;

5.3.4. соблюдать ограничения на передачу данных в Иностранные LLM, установленные разделом 6 Договора и Правилами;

5.3.5. своевременно отключать учётные записи Пользователей, утративших право доступа, обеспечивать конфиденциальность Учётных данных и незамедлительно уведомлять Лицензиара о несанкционированном доступе;

5.3.6. уведомить Пользователей о том, что Администраторы Организации вправе просматривать историю их диалогов и действий в Платформе, и обеспечить правовые основания для такого просмотра;

5.3.7. не использовать Платформу в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;

5.3.8. если Платформа используется в деятельности, требующей лицензии, аккредитации или иного разрешения, — иметь такие разрешительные документы;

5.3.9. уведомлять Лицензиара о сбоях в работе Платформы через форму обращения или по адресу технической поддержки не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения с описанием сбоя;

5.3.10. в срок, указанный Лицензиаром, исполнять переданные Лицензиаром требования уполномоченных государственных органов, касающиеся Материалов Лицензиата, или представлять мотивированные возражения на них;

5.3.11. уведомлять Лицензиара об изменении своих реквизитов и адреса электронной почты Администратора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения.

5.4. Лицензиат вправе:

5.4.1. использовать Платформу в пределах, установленных Договором;

5.4.2. добавлять и отключать Пользователей, назначать роли, включать и отключать LLM и Интеграции, устанавливать лимиты расходов и уровни конфиденциальности;

5.4.3. получать сведения об Операциях с LLM и списаниях с Баланса;

5.4.4. получить выгрузку Материалов в порядке, установленном разделом 9 Договора.

6. LLM И РЕЗУЛЬТАТЫ

6.1. Платформа предоставляет доступ к Российским и Иностранным LLM. Отнесение LLM к соответствующей категории, провайдер и страна обработки данных указываются в Перечне. Лицензиар относит LLM к категориям на основании условий провайдеров и сведений о маршруте передачи данных и обновляет Перечень при изменении этих сведений.

6.2. LLM, доступные в Организации, включает Администратор. LLM для выполнения запроса выбирает Пользователь. Сценарии используют LLM, выбранные их автором.

6.3. Персональные данные допускается направлять только в Российские LLM. В этом случае Лицензиар обрабатывает персональные данные как лицо, осуществляющее обработку по поручению Лицензиата, в соответствии с Соглашением о поручении. Лицензиат и Пользователи не вправе направлять в Иностранные LLM персональные данные, в том числе содержащиеся в файлах, изображениях, документах из Интеграций и в запросах на веб-поиск. Если Лицензиат или Пользователи в нарушение настоящего пункта направили персональные данные в Иностранную LLM, такая передача осуществляется по инициативе и под ответственность Лицензиата как оператора персональных данных, не входит в поручение обработки персональных данных Лицензиару, и Лицензиар не несёт ответственности за её последствия, в том числе по требованиям субъектов персональных данных и уполномоченных государственных органов. Понесённые в связи с этим имущественные потери Лицензиара возмещаются Лицензиатом в соответствии с п. 12.4 Договора и Соглашением о поручении.

6.4. Размещать в Платформе сведения, составляющие государственную тайну, запрещено. Размещение в Платформе информации, в отношении которой Лицензиатом или третьими лицами установлен режим коммерческой тайны, в том числе её направление в LLM и передача через Интеграции, осуществляется по решению и под ответственность Лицензиата. Лицензиар не принимает на себя обязательств по охране конфиденциальности такой информации, предусмотренных Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», и не несёт ответственности за её разглашение, утрату или иное неправомерное использование, в том числе провайдерами Иностранных LLM и сервисами третьих лиц, выбранными Лицензиатом или Пользователями, а также за связанные с этим требования третьих лиц.

6.5. Для соблюдения требований п. 6.3 Договора Платформа предоставляет вспомогательные средства: предупреждение в интерфейсе при выборе Иностранной LLM; уровень конфиденциальности «Только РФ», запрещающий передачу помеченных данных Иностранным LLM. Эти средства не исключают возможности направления персональных данных в Иностранные LLM, в том числе в файлах, прикреплённых к сообщениям, и в запросах на веб-поиск. Ответственность за соблюдение п. 6.3 Договора несёт Лицензиат.

6.6. Результаты формируются автоматически и могут содержать ошибки, неточности, недостоверные или неполные сведения. Результаты не являются юридической, медицинской, финансовой или иной профессиональной консультацией. Лицензиат самостоятельно проверяет Результаты перед их использованием и несёт ответственность за решения, принятые с их использованием. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, не должны приниматься на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, кроме случаев, предусмотренных ст. 16 Закона о персональных данных.

6.7. В отношениях между Сторонами права на Результаты, которые могут возникнуть в соответствии с законодательством Российской Федерации, принадлежат Лицензиату. Лицензиар не гарантирует охраноспособность Resultados и их несовпадение с объектами, принадлежащими третьим лицам.

6.8. Лицензиар не использует Материалы для обучения LLM. Условия обработки данных провайдерами Иностранных LLM определяются такими провайдерами и не находятся под контролем Лицензиара, в связи с чем применяются ограничения, установленные п. 6.3 Договора.

6.9. Лицензиат вправе по своему усмотрению сопровождать Результаты указанием на их создание с применением LLM. Если законодательство Российской Федерации, в том числе Федеральный закон от 26.07.2026 № 243-ФЗ «О поддержке развития технологий искусственного интеллекта в Российской Федерации» и принятые в соответствии с ним акты, требует от Лицензиата использовать в определённых случаях только суверенные или национальные большие фундаментальные модели искусственного интеллекта, Лицензиат самостоятельно выбирает соответствующие LLM. Лицензиар указывает такой статус LLM в Перечне при его присвоении.

6.10. По инструкциям Пользователей Платформа может выполнять действия в подключённых системах: создавать и изменять файлы и записи, исполнять программный код в изолированной среде, отправлять сообщения через Интеграции, если такая возможность включена Администратором. Лицензиат самостоятельно определяет права, предоставленные Платформе в подключённых системах, и отвечает за последствия действий, выполненных по инструкциям Пользователей. Документы, веб-страницы и иные внешние данные могут содержать скрытые инструкции, влияющие на поведение LLM. Лицензиату рекомендуется предоставлять Интеграциям минимально необходимые права.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. В отношении персональных данных, содержащихся в Материалах, и персональных данных Пользователей Лицензиат является оператором, а Лицензиар — лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных). Условия поручения установлены Соглашением о поручении, которое является неотъемлемой частью Договора и считается заключённым с момента акцепта Оферты.

7.2. Персональные данные представителей Лицензиата, указанные при заключении и исполнении Договора (подписанты, контактные лица, лица, ответственные за расчёты), Лицензиар обрабатывает как оператор в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://thewaive.ru/documents/privacy>. Лицензиат обеспечивает наличие правовых оснований для передачи Лицензиару таких персональных данных.

7.3. Базы данных Платформы, в которых осуществляются запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных, расположены на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных). Обработка персональных данных в Российских LLM также осуществляется на территории Российской Федерации.

7.4. Лицензиат и Пользователи не вправе направлять персональные данные в Иностранные LLM.

8. ИНТЕГРАЦИИ И СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

8.1. Интеграцию включает Администратор. Если Интеграция требует работы от имени Пользователя, Пользователь подключает к ней свою учётную запись; Платформа получает доступ к данным в пределах прав этой учётной записи. Объём данных, к которым Платформа получает доступ через Интеграцию, определяет Лицензиат.

8.2. Часть Интеграций предоставляет доступ к сервисам иностранных лиц (в том числе облачные хранилища Google Drive, Dropbox, Microsoft SharePoint Online). Решение о подключении таких сервисов и об обработке в них данных Лицензиат принимает самостоятельно и под свою ответственность. Обработка данных такими сервисами осуществляется на условиях их правообладателей и не входит в поручение Лицензиара.

8.3. Подключение сторонних МСР-серверов и иных внешних сервисов, не указанных в Перечне, осуществляется Лицензиатом под свою ответственность. Данные передаются таким сервисам по инструкции Лицензиата.

8.4. Лицензиар не отвечает за доступность, функциональность и условия обработки данных сервисами третьих лиц, подключёнными Лицензиатом.

9. ХРАНЕНИЕ, ВЫГРУЗКА И УДАЛЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ

9.1. Материалы хранятся в течение срока действия Договора, за исключением следующих сроков:

- файлы, прикрепленные к диалогам, и файлы, созданные в диалогах, — 30 (тридцать) календарных дней с момента их отправки в диалог;
- входные файлы Сценариев — 90 (девяносто) календарных дней с момента загрузки;
- записи журнала аудита о просмотре данных — 90 (девяносто) календарных дней;
- записи об изменениях и о событиях безопасности (вход, выход, изменение доступа) — в течение срока действия Договора.

9.2. Лицензиар выполняет резервное копирование Материалов. Резервные копии шифруются, хранятся на территории Российской Федерации и уничтожаются не позднее 28 (двадцати восьми) календарных дней с момента создания.

9.3. Удаление диалога Пользователем прекращает его отображение Пользователю. Окончательное удаление диалогов и иных Материалов осуществляется по запросу Администратора, направленному Лицензиару, в течение 10 (десяти) рабочих дней, а также при прекращении Договора.

9.4. До прекращения Договора Лицензиат вправе выгрузить документы средствами Платформы или запросить у Лицензиара выгрузку Материалов, в том числе диалогов, в машиночитаемом формате. Лицензиар предоставляет выгрузку в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты запроса.

9.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней после прекращения Договора Лицензиар уничтожает Материалы, в том числе в резервных копиях, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.6. Объём хранилища Организации указывается в интерфейсе Платформы. При превышении объёма загрузка новых файлов может быть ограничена.

10. ДОСТУПНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА (SLA)

10.1. Для целей настоящего раздела Платформа считается недоступной, если Пользователи не могут авторизоваться в Платформе или работать в её веб-интерфейсе по причинам, находящимся в зоне ответственности Лицензиара, что подтверждается данными систем мониторинга Лицензиара или обращением Лицензиата, подтверждённым Лицензиаром (далее — «Недоступность»). Время Недоступности исчисляется с момента её фиксации системами мониторинга Лицензиара или получения обращения Лицензиата, в зависимости от того, что наступило раньше, до момента восстановления работы Платформы.

10.2. Недоступность Платформы, её отдельных функций или отдельных LLM не является нарушением Договора и не учитывается при расчёте уровня доступности, если она вызвана плановыми работами, проведёнными в соответствии с п. 10.4 Договора, неотложными работами в соответствии с п. 10.5 Договора, действиями или бездействием операторов связи, провайдеров LLM и иных третьих лиц, не привлечённых Лицензиаром, DDoS-атаками и иными противоправными действиями третьих лиц при условии принятия Лицензиаром разумных мер по их предотвращению, неисправностью оборудования, программного обеспечения или каналов связи Лицензиата, действиями Лицензиата или Пользователей, приостановлением доступа по основаниям, предусмотренным Договором, требованиями уполномоченных государственных органов либо обстоятельствами, указанными в разделе 13 Договора. Недоступность отдельной LLM не является нарушением Договора, если в Платформе доступны иные LLM.

10.3. Лицензиар обеспечивает уровень доступности Платформы не ниже 99,5 % в календарный месяц. Уровень доступности рассчитывается как отношение разницы между общим количеством минут в календарном месяце и количеством минут Недоступности к общему количеству минут в календарном месяце, умноженное на 100 %.

10.4. Плановые работы проводятся преимущественно с 22:00 до 07:00 по московскому времени или в выходные дни. Лицензиар уведомляет Администратора о плановых работах, влекущих Недоступность, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их предполагаемой продолжительности. Суммарная продолжительность плановых работ не может превышать 8 (восемь) часов в календарный месяц; время плановых работ сверх указанного предела учитывается как время Недоступности.

10.5. Неотложные работы по устранению аварий и угроз безопасности Платформы проводятся без предварительного уведомления. Лицензиар уведомляет Администратора о таких работах при первой возможности.

10.6. Техническая поддержка оказывается по вопросам работы Платформы через форму обращения в интерфейсе Платформы и по адресу электронной почты info@thewaive.io по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Обращения о Недоступности Платформы принимаются круглосуточно.

10.7. В зависимости от приоритета обращения устанавливаются следующие сроки первого ответа:

- критический приоритет (Недоступность Платформы для всех Пользователей Организации) — не более 2 (двух) часов с момента получения обращения, а для обращений, полученных вне рабочего времени, — не более 4 (четырёх) часов; работы по восстановлению начинаются незамедлительно;
- высокий приоритет (недоступность или существенное нарушение работы отдельной функции Платформы) — не более 4 (четырёх) рабочих часов;

- обычный приоритет (иные вопросы, в том числе консультации по использованию Платформы) — не более 1 (одного) рабочего дня.

Приоритет обращения определяется Лицензиаром исходя из его содержания. Указанные сроки являются сроками первого ответа и не являются сроками устранения неисправности; Лицензиар принимает разумные меры для устранения неисправности в кратчайший срок.

10.8. Обращение должно содержать описание проблемы, время её возникновения, учётную запись Пользователя, у которого она возникла, и, по возможности, снимки экрана. Лицензиар вправе запросить дополнительные сведения; срок первого ответа исчисляется с момента получения сведений, необходимых для рассмотрения обращения.

10.9. Техническая поддержка не включает доработку Платформы, разработку и настройку Интеграций с информационными системами Лицензиата, обучение Пользователей, а также консультации, не связанные с использованием Платформы. Консультации технической поддержки носят рекомендательный характер и не являются юридическими или иными профессиональными консультациями.

10.10. Если по итогам календарного месяца уровень доступности Платформы оказался ниже установленного п. 10.3 Договора, Лицензиат вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания такого месяца направить Лицензиару заявление о предоставлении компенсации. При подтверждении Лицензиаром снижения уровня доступности плата за Пользователей за календарный месяц, следующий за месяцем получения заявления, уменьшается на:

- 10 (десять) % — при уровне доступности ниже 99,5 %, но не ниже 99 %;
- 25 (двадцать пять) % — при уровне доступности ниже 99 %, но не ниже 95 %;
- 50 (пятьдесят) % — при уровне доступности ниже 95 %.

Компенсация не выплачивается денежными средствами, не подлежит возврату при прекращении Договора, учитывается в пределах ограничения ответственности, установленного п. 12.2 Договора, и является единственной мерой ответственности Лицензиара за несоблюдение уровня доступности, за исключением случаев умышленного нарушения Договора.

10.11. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения и доступа к сети «Интернет», соответствующих требованиям Документации. Обновления Платформы устанавливаются Лицензиаром и становятся доступны Лицензиату автоматически.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Материалы являются конфиденциальной информацией Лицензиата. Лицензиар не раскрывает их третьим лицам, за исключением:

- Привлечённых лиц и провайдеров LLM и сервисов в объёме, необходимом для выполнения функции, выбранной Лицензиатом или Пользователем;
- уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений об условиях исполнения Договора, ставших им известными, в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, за исключением сведений, указанных в п. 17.3 Договора.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

12.2. Ответственность Лицензиара ограничивается реальным ущербом и не может превышать суммы вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за 3 (три) календарных месяца, предшествующих месяцу, в котором возникло основание для ответственности. Упущенная выгода не возмещается. Ограничение не применяется к умышленному нарушению Договора (п. 4 ст. 401 ГК РФ).

12.3. Лицензиар не несёт ответственности за:

- содержание Материалов и Результатов и последствия их использования;
- последствия передачи данных в Иностранные LLM, Интеграции и сервисы третьих лиц, выбранные Лицензиатом или Пользователями, в том числе в нарушение п. 6.3 Договора;
- последствия размещения в Платформе информации, составляющей коммерческую тайну, а также сведений, составляющих государственную тайну, в нарушение запрета, в соответствии с п. 6.4 Договора;
- действия Пользователей, в том числе в подключённых системах;
- несанкционированный доступ к Организации, возникший вследствие несоблюдения Лицензиатом или Пользователями требований к защите Учётных данных;
- сбои, вызванные действиями провайдеров LLM, операторов связи и иных третьих лиц, не привлечённых Лицензиаром, а также недоступность Платформы в иных случаях, указанных в п. 10.2 Договора.

12.4. Лицензиат возмещает Лицензиару имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ), понесённые в связи с предъявлением третьими лицами или государственными органами требований, а также с привлечением Лицензиара к административной ответственности, если это вызвано размещением Лицензиатом или Пользователями Материалов, нарушающих права третьих лиц или законодательство Российской Федерации, либо иным нарушением Лицензиатом или Пользователями Договора, Правил или законодательства Российской Федерации. Размер потерь равен сумме уплаченных Лицензиаром штрафов, компенсаций и иных выплат, а также разумных расходов на юридическую помощь. Потери возмещаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Лицензиара с подтверждающими документами. Возмещение потерь, связанных с персональными данными, осуществляется в порядке, установленном Соглашением о поручении.

12.5. За просрочку погашения задолженности Лицензиар вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы задолженности.

12.6. Приостановление доступа к Платформе при наличии оснований, указанных в п. 4.9 и п. 5.2.1 Договора, не является нарушением Договора Лицензиаром. Если приостановление вызвано нарушением Лицензиата, плата за Пользователей за период приостановления не возвращается.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ). При условии

соответствия признакам чрезвычайности и непредотвратимости к таким обстоятельствам относятся, в том числе: военные действия; атаки беспилотных летательных аппаратов, ракетные удары, применение средств противовоздушной обороны и связанные с ними эвакуация, приостановление деятельности и ограничение доступа на территорию; пожары, взрывы, стихийные бедствия; акты органов государственной власти, запрещающие или ограничивающие исполнение Договора; ограничительные меры иностранных государств и международных организаций, затрагивающие провайдеров LLM и инфраструктуру, используемую для исполнения Договора; массовые сбои сетей связи и центров обработки данных. Стороны также признают обстоятельством непреодолимой силы прекращение или существенное нарушение работы LLM у провайдеров LLM, а также центров обработки данных и инфраструктуры, используемых для исполнения Договора, если оно вызвано не зависящими от Лицензиара чрезвычайными событиями, в том числе физическими атаками (включая атаки беспилотных летательных аппаратов) и кибератаками на центры обработки данных и сети связи, аварийным отключением электроснабжения, пожарами и иными подобными событиями.

13.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. Неуведомление лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства, если только сами они не препятствовали направлению уведомления.

13.3. Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий. Если обстоятельства действуют более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока его действия, Договор считается продлённым на каждый следующий год на тех же условиях. Количество продлений не ограничено. Продление Договора не лишает Стороны права на односторонний отказ от Договора в соответствии с пп. 14.2 и 14.3 Договора.

14.2. Лицензиат вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке (ст. 450.1 ГК РФ), уведомив Лицензиара не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Плата за Пользователей, списанная за текущий месяц, не возвращается.

14.3. Лицензиар вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке:

- уведомив Лицензиата не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней;
- с даты направления уведомления — при неоднократном или существенном нарушении Лицензиатом Договора или Правил, в том числе при рассылке Спам или распространении вредоносных программ с использованием Платформы, при задолженности сроком более 60 (шестидесяти) календарных дней, а также в случаях, когда исполнение Договора противоречит законодательству Российской Федерации.

14.4. Лицензиар вправе изменять Оферту, Правила, Соглашение о поручении, размещая новую редакцию по адресу Оферты и уведомляя Администратора по электронной почте или в интерфейсе Платформы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу, если иной срок не установлен Договором. Изменения, вызванные требованиями законодательства Российской Федерации, могут вступать в силу с даты,

установленной законодательством. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с ними. При несогласии с изменениями Лицензиат вправе отказаться от Договора до их вступления в силу; в этом случае до прекращения Договора к отношениям Сторон применяется прежняя редакция. Перечень обновляется Лицензиаром в интерфейсе Платформы; о привлечении нового Привлечённого лица Лицензиар уведомляет Лицензиата в порядке, установленном Соглашением о поручении.

14.5. Лицензиар вправе отозвать Оферту. Отзыв Оферты не прекращает договоры, заключённые до её отзыва.

14.6. Прекращение Договора не освобождает Лицензиата от обязанности погасить задолженность и не прекращает обязательства, которые по своей природе должны действовать после прекращения Договора (о конфиденциальности, об уничтожении данных, о возмещении потерь).

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

15.2. Стороны соблюдают обязательный претензионный порядок. Претензия направляется способами, указанными в разделе 16 Договора, с приложением документов, обосновывающих требования. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

15.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

16. СООБЩЕНИЯ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

16.1. Юридически значимые сообщения направляются:

- Лицензиату — на адрес электронной почты Администратора или иной адрес, указанный Лицензиатом при подключении или в интерфейсе Платформы, либо через уведомление в интерфейсе Платформы;
- Лицензиару — на адрес info@thewaive.io;
- любой из Сторон — через систему электронного документооборота или почтовым отправлением по адресу, указанному в ЕГРЮЛ (ЕГРИП).

Обращения в техническую поддержку не являются юридически значимыми сообщениями, если иное прямо не указано в Договоре.

16.2. Сообщения, направленные способами, указанными в п. 16.1 Договора, признаются документами в простой письменной форме, исходящими от уполномоченных лиц Сторон. Действия Пользователей, совершённые с использованием их Учётных данных, признаются совершёнными Лицензиатом.

16.3. Сообщение считается полученным в день его направления, а если оно направлено в нерабочий день или после 18:00 по московскому времени — в ближайший рабочий день (ст. 165.1 ГК РФ). Риск неполучения сообщений вследствие указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к нему или неуведомления Лицензиара о его изменении несёт Лицензиат.

16.4. Документы по Договору могут направляться через систему электронного документооборота оператора, выбранного Лицензиатом, с подписанием усиленной

квалифицированной электронной подписью. Такие документы равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Датой получения документа является дата, указанная в подтверждении оператора электронного документооборота.

16.5. Данные журналов событий и учёта Платформы признаются Сторонами допустимыми доказательствами действий Лицензиата и Пользователей в Платформе и объёма Операций с LLM, если иное не будет доказано.

16.6. Если Договором не установлен срок ответа на запрос или требование Стороны, ответ предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса или требования.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Неотъемлемыми частями Договора являются: Приложение № 1 «Соглашение о поручении обработки персональных данных»; Приложение № 2 «Правила пользования Платформой «Айва»»; Перечень.

17.2. При противоречии между документами, составляющими Договор, применяется Оферта, а затем Правила; по вопросам обработки персональных данных приоритет имеет Соглашение о поручении. Документация носит справочный характер и не изменяет условий Договора.

17.3. Лицензиар вправе указывать наименование Лицензиата в перечне клиентов на Сайте и в презентационных материалах. Использование товарных знаков и логотипов Лицензиата допускается только с его отдельного письменного согласия. Лицензиат вправе в любое время запретить упоминание своего наименования, направив уведомление Лицензиару; Лицензиар прекращает такое упоминание в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

17.4. Сообщения, связанные с исполнением Договора (о списаниях, изменении цен и условий, технических работах), направляются Лицензиату без его отдельного согласия. Рекламные материалы направляются Лицензиату и Пользователям только при наличии их предварительного согласия, выраженного отдельно от акцепта Оферты (ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Согласие может быть отозвано в любое время.

17.5. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

17.6. Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительности остальных его положений.

18. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Реквизит	Значение
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые Интеллектуальные Системы» (ООО «ЦИС»)
ОГРН / ИНН / КПП	1267700161156 / 9729419501 / 772901001
Адрес	119607, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 31, к. 7, помещ. 1П

Реквизит	Значение
Электронная почта	info@thewaive.io
Техническая поддержка	info@thewaive.io
Идентификатор ЭДО	Оператор АО «Точка», ID 2MH019E624997517903B720299F19C5E2A2